

Emeklilik Sözleşmeleri Başvuruları için Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma ve açık rıza metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. (Şirketimiz) tarafından hazırlanmıştır. Kişisel verileriniz, katılımcı, katılımcı ad ve hesabına katkı payı ödeyen (KAHÖ) ya da katılımcının yasal temsilcisi olduğunuz bireysel emeklilik hesabı/sözleşmesi kapsamında Şirketimiz tarafından Veri Sorumlusu sıfatıyla orantılı, sınırlı ve ölçülü olmak suretiyle hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak aşağıda açıklanan çerçevede işlenecektir.

a. Veri Sorumlusunun Kimliği

Veri Sorumlusu: ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.	
Adres: Büyükdere Cad. İş Kuleleri, Kule 2 Kat:17-20 Levent/İstanbul	Tel: 0 (212) 317 70 70
E-posta Adresi: hizmet@anadoluhayat.com.tr	Faks: 0 (212) 317 70 77
İnternet Adresi: www.anadoluhayat.com.tr	Ticaret Sicil Numarası: 265737
Büyük Mükellefler V.D. 0680064936	MERSİS Numarası: 0068006493600013

b. İşlenen Veri Kategorileri, Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi

İşlenen Veri Kategorileri	Veri İşleme Amaçları	Hukuki Sebebi
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Mesleki Bilgi • Hukuki İşlem Bilgisi • Finansal Bilgiler • İşlem Güvenliği Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Görsel ve İşitsel Bilgiler • Aile Bilgisi 	Bireysel emeklilik sistemi mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat uyarınca sözleşmesel ilişki kapsamında Şirketimiz tarafından sağlanan ürün ve hizmetlerin sunulması, işlem sahibinin bilgilerinin tespiti, elektronik veya kâğıt ortamında sözleşmeye dair işlemlere dayanak olan tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi, ilgili kişiye tanınan hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi	•Kanun madde 5/2
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Mesleki Bilgi • İşlem Güvenliği Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Görsel ve İşitsel Bilgiler • Aile Bilgisi 	İletişimin kayıt altına alınması	•Kanun madde 5/2
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Mesleki Bilgi • Hukuki İşlem Bilgisi • Finansal Bilgiler • İşlem Güvenliği Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Görsel ve İşitsel Bilgiler • Aile Bilgisi 	Emeklilik/ayrılma/aktarım işlemlerinin yürütülebilmesi	•Kanun madde 5/2

<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Finansal Bilgiler • İşlem Güvenliği Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Görsel ve İşitsel Bilgiler 	Katkı paylarının tahsil edilebilmesi, emeklilik/ayırılma tutarlarının ödenmesi	•Kanun madde 5/2
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Mesleki Bilgi • Finansal Bilgiler • İşlem Güvenliği Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi 	Pazarlama amacı taşımayan hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, ilgili veriler doğrultusunda müşterilerin segmente edilmesi	•Kanun madde 5/2
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Mesleki Bilgi • Hukuki İşlem Bilgisi • İşlem Güvenliği Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Görsel ve İşitsel Bilgiler 	Bireysel emeklilik sözleşmesinde yasal temsilci olmanız dolayısıyla tarafınızla elektronik ve fiziki ortamlarda yürütülecek işlemler	•Kanun madde 5/2
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Mesleki Bilgi • Hukuki İşlem Bilgisi • Finansal Bilgiler • İşlem Güvenliği Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Görsel ve İşitsel Bilgiler 	Bireysel emeklilik sözleşmesinde katılımcı ad ve hesabına ödeme yapan kişi olmanız dolayısıyla tarafınızla sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda yürütülecek işlemler	•Kanun madde 5/2
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Mesleki Bilgi • Hukuki İşlem Bilgisi • Finansal Bilgiler • İşlem Güvenliği Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Görsel ve İşitsel Bilgiler • Aile Bilgisi 	Mevzuat gereği bilgi/belge saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	•Kanun madde 5/2
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Mesleki Bilgi • Hukuki İşlem Bilgisi • Finansal Bilgiler • İşlem Güvenliği Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Görsel ve İşitsel Bilgiler • Aile Bilgisi 	Aleyhe ve lehe açılan davalara ilişkin bazı verilerin sisteme kaydedilmesi	•Kanun madde 5/2
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Mesleki Bilgi 	Hizmet kalitesine yönelik çalışmalar, pazarlama faaliyetleri, anket çalışmaları, iletişim faaliyetleri ve ticari elektronik ileti gönderilmesi	•Kanun madde 5/1 (Açık rızaya dayalı olarak)

c. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz Şirketimiz, acentelerimiz, aracılarımız, çağrı merkezimiz, dijital kanallarımız aracılığıyla ya da iş birliği yapılan kurum ve kuruluşlar tarafından sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak toplanabilecek ve işlenebilecektir.

d. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz; mevzuatın öngördüğü yükümlülükler nedeniyle düzenleyici ve denetleyici kamu kurum ve kuruluşlar ile yargı mercilerine, ana hissedarımız ve acentemiz Türkiye İş Bankası A.Ş. ve iştiraklerine, aracılarımıza, acentelerimize ve gizlilik sözleşmeleriyle güvence altına aldığımız, iş ilişkisi içinde bulunduğumuz hizmet sağlayıcılara ve aktarım talebi olması durumunda diğer emeklilik şirketlerine aktarılabilir.

e. Kanun'un 11. Maddesi Uyarınca Sahip Olduğunuz Haklar

Kanun'un "*ilgili kişinin haklarını düzenleyen*" 11. maddesi kapsamındaki haklarınızın kullanımına ilişkin usul ve esaslar ile "**Kişisel Verilere İlişkin Veri Sorumlusuna Başvuru Formu**" anadoluhayat.com.tr internet adresinde yer almaktadır.

Aydınlatma metnini ve haklarımı okudum ve bilgilendirildim.