

KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU FORMU**1. GENEL BİLGİ**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVK Kanunu”) kişisel veri sahiplerine kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenme ve bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme gibi birtakım taleplerde bulunma hakkı tanımıştır.

KVK Kanunu’nun 13’üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca; veri sorumlusu olan Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.’ye (Bundan sonra “Şirket” olarak anılacaktır), bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvuruların yazılı olarak işbu Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu (“Kurul”) tarafından belirlenen diğer yöntemlerle iletilmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede “yazılı” olarak Şirketimize yapılacak başvurular, kimlik tespitini sağlayacak bir belge ile eksiksiz olarak doldurulmuş işbu Başvuru Formunun çıktısı alınarak;

- Başvuru Sahibi’nin şahsen ya da posta yoluyla başvurusu ile,
- Noter vasıtasıyla,
- Başvuru Sahibi’nce 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu’nda tanımlı olan “güvenli elektronik imza” ile imzalanarak Şirketimiz kayıtlı elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle
- İlgili kişi tarafından Şirketimize daha önce bildirilen ve Şirketimizin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle

tarafımıza iletilebilecektir. Söz konusu başvuru kanalları taleplerin hızlıca sonuçlandırılması amacıyla yol gösterici nitelikte hazırlanmış olup, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları hakkında Tebliğin 5’inci maddesi kapsamındaki başvuru seçenekleri de değerlendirilecektir. Yazılı başvuru kanallarına ve gönderimlerde belirtilecek bilgi notlarına ilişkin açıklamalara aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

v2.0.0-0619

Başvuru Yöntemi	Başvurunun Yapılacağı Adres	Başvuru Gönderiminde Belirtilecek Bilgi
Şahsen başvuru (Başvuru sahibinin bizzat gelerek kimliğini tevsik edici belge ile başvurusu)	Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. Müşteri Hizmetleri Merkezi Karlıktepe Mahallesi Yakacık Caddesi Manzara Adalar E Blok No:67/A Kat: 7-8-9 Kartal 34870 İstanbul	Zarfın üzerine “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi” yazılacaktır.
Noter vasıtasıyla tebligat	Levent Mahallesi Meltem Sokak No:10 İş Kuleleri Kule:2 Kat:17-20 Beşiktaş 34330 İstanbul UETS: 25999-13936-05395	Tebliğat zarfına “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi” yazılacaktır.
“Güvenli Elektronik İmza” ile imzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla	anadoluhayat@hs02.kep.tr	Konu kısmına “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi” yazılacaktır.



İlgili kişi tarafından Şirketimize daha önce bildirilen ve Şirketimizin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle	hizmet@anadoluhayat.com.tr	Konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
--	----------------------------	---

2. BAŞVURU SAHİBİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Adı Soyadı :
T.C. Kimlik No :
Uyruğu* :
Pasaport No/ Yabancı Kimlik No* :
Yerleşim Yeri veya İşyeri Adresi :
Elektronik Posta Adresi :
Telefon :
Faks :

Şirketimiz ile Arasındaki İlişki :

<input type="checkbox"/> Müşteri / Hak Sahibi Poliçe No : Bireysel Emeklilik Sözleşme No :	<input type="checkbox"/> Hizmet Sağlayıcı Temsilcisi / Çalışanı <i>Lütfen çalıştığınız firma ve pozisyon bilgisi ile çalıştığınız zamanı belirtiniz.</i>
<input type="checkbox"/> Ziyaretçi <i>Lütfen Şirketimize ait işyerlerini ziyaret ettiğiniz tarihi belirtiniz.</i> .../.../....	<input type="checkbox"/> Çalışan Adayı İş başvuru tarihi: .../.../....
<input type="checkbox"/> Acente / Broker <i>Lütfen acente/brokerin unvanını belirtiniz.</i>	<input type="checkbox"/> Diğer <i>Lütfen açıklama ekleyiniz.</i>

Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak amacıyla bilgi edinme başvurunuzun ulaşmasının ardından Şirketimiz, veri sahibi olduğunuzu teyit etmek amacıyla sizinle iletişime geçebilecek, bu hususta sizlerden bazı bilgi ve belgeler talep edebilecektir.

3. BAŞVURU SAHİBİ TARAFINDAN YÖNELTİLEBİLECEK TALEPLER

Talep No	Talep Konusu	Seçiminiz
1	Şirketiniz tarafından kişisel verilerimin işlenip işlenmediğini öğrenmek istiyorum. [KVK Kanunu Md. 11/1 (a)]	<input type="checkbox"/>
2	Şirketiniz tarafından kişisel verilerim işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep ediyorum. [KVK Kanunu Md. 11/1 (b)]	<input type="checkbox"/>

* Başvuru sahibi yabancı ise doldurulacaktır.

v2.0.0-0619

Herkes İyilecek



**ANADOLU HAYAT
EMEKLİLİK**

3	Kişisel verilerimin işleme amacını ve işleme amacına uygun kullanılıp kullanmadığını öğrenmek istiyorum. [KVK Kanunu Md. 11/1 (c)]	<input type="checkbox"/>
4	Kişisel verilerim yurt içinde veya yurt dışında üçüncü kişilere aktarılıyorsa, bu üçüncü kişileri öğrenmek istiyorum. [KVK Kanunu Md. 11/1 (ç)]	<input type="checkbox"/>
5	Kişisel verilerimin eksik veya yanlış işlendiği düşünüyorum ve bunların düzeltilmesini talep ediyorum. <i>Düzeltilmesini istediğiniz kişisel verinizi belirten dilekçeniz ile doğru ve tamamlayıcı bilgilerinizi gösteren belgeleri ek olarak gönderiniz. (Nüfus cüzdanı fotokopisi, ikametgâh, gibi)</i> [KVK Kanunu Md. 11/1 (d)]	<input type="checkbox"/>
6	Kişisel verilerimin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalktığını düşünüyorum ve bu çerçevede kişisel verilerimin; a) Silinmesini talep ediyorum. b) Anonim hale getirilmesini talep ediyorum. [KVK Kanunu Md. 11/1 (e)]	Sadece bir kutu işaretlenebilir. a) <input type="checkbox"/> b) <input type="checkbox"/>
7	Düzeltilme talebim (Talep No 5) uyarınca yapılan işlemlerin kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istiyorum. [KVK Kanunu Md. 11/1 (f)]	<input type="checkbox"/>
8	Silme veya yok edilme talebim (Talep No 6) uyarınca yapılan işlemlerin kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istiyorum. [KVK Kanunu Md. 11/1 (f)]	<input type="checkbox"/>
9	Şirketiniz tarafından işlenen kişisel verilerimin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle şahsım aleyhine bir sonuç doğduğunu düşünüyorum. Bu sonuca itiraz ediyorum. <i>Aleyhinize olduğunu düşündüğünüz analiz sonucuna ilişkin dilekçeniz ve itirazınızı destekleyen belgeleri ek olarak gönderiniz.</i> [KVK Kanunu Md. 11/1 (g)]	<input type="checkbox"/>

v2.0.0-0619

Herkesi İyi Gelecek

ANADOLU HAYAT
EMEKLİLİK

10	<p>Kişisel verilerimin kanuna aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğradım. Bu zararın giderilmesini talep ediyorum.</p> <p><i>Kanuna aykırılığa konu olan hususa ilişkin belgeleri ek olarak gönderiniz. (Mahkeme kararı, Kurul kararı, maddi zararın tutarını gösteren belgeler vb.)</i></p> <p><i>[KVK Kanunu Md. 11/1 (ğ)]</i></p>	□
----	--	---

4. BAŞVURUYA CEVAP VERME USULÜ VE SÜRESİ

KVK Kanunu'nun 13'üncü maddesine uygun olarak, Şirketimiz, kişisel veri sahiplerinin yapmış olduğu başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları hakkında Tebliğin 7'inci maddesinde belirtildiği üzere; başvuruya yazılı olarak cevap verilmesi halinde, on sayfaya kadar ücret alınmaz. Ancak, on sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilir.

5. BAŞVURU HAKKI KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR

KVK Kanunu'nun 28. maddesi uyarınca, aşağıdaki haller KVK Kanun'u kapsamı dışında tutulduğundan kişisel veri sahiplerinin başvuru haklarını ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır:

- Kişisel verilerinin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- Kişisel verilerinin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerinin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

KVK Kanunu'nun 28. maddesinin 2. fıkrası uyarınca, zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç olmak üzere, aşağıdaki durumlarda da hakların ileri sürülebilmesi mümkün değildir:

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

Herkes İyî Gelecek



**ANADOLU HAYAT
EMEKLİLİK**

6. İLGİLİ KİŞİNİN KURUL'A ŞİKAYETTE BULUNMA HAKKI

KVK Kanunu'nun 14. maddesi uyarınca, ilgili kişi, başvurusunun reddedilmesi, verilen cevabı yetersiz bulması veya süresinde başvurusuna cevap verilmemesi hallerinde, veri sorumlusunun cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her halde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde KVK Kurulu'na şikayette bulunabilir.

Şirketimize başvuru gerçekleştirilmeden Kurul'a şikayet söz konusu olamayacaktır.

7. Lütfen yapmış olduğunuz başvurunuza Şirketimiz tarafından verilecek yanıtın tarafınıza bildirilme tercihinizi belirtiniz:

Şirketimiz Tarafından Verilecek Yanıtın Bildirilme Şekli	Seçiminiz
Elden teslim almak istiyorum. (Vekaleten teslim alınması halinde, noter tasdikli vekaletnamenin ya da yetki belgesinin sunulması gerekmektedir.)	<input type="checkbox"/>
Elektronik posta adresime gönderilmesini istiyorum.	<input type="checkbox"/>

Başvuru Sahibi'nin

Adı Soyadı :

Başvuru Tarihi : .../.../....

İmza :