

Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.

Tedarikçi Davranış Politikası

1. Giriş ve Kapsam

Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. (Şirket) olarak faaliyetlerimizin olumsuz çevresel ve sosyal etkilerini asgari düzeye indirmek, olumlu etkilerini ise azami ölçülere yükseltmek en önemli önceliklerimizdendir. Bu hedefe ulaşmada, tedarikçilerimiz ile kuracağımız uzun vadeli stratejik ortaklıkların önemli bir rol oynadığının bilincindeyiz.

Tedarikçi Davranış Politikası, bu hedefe ulaşmada (aracılar dahil) bütün tedarikçilerimizden uymalarını beklediğimiz temel ilke ve esasları ortaya koymaktadır. Alım gerçekleştirilen tedarikçinin alt yüklenici kullanması durumunda, tedarikçinin alt yüklenicisinin de bu ilkelere uygun hareket ettiğini gözetmesi beklenmektedir. Şirket, bu ilkelere uymayan tedarikçiler ile sözleşmelerin sonlandırılması hakkını saklı tutar.

Tedarikçi Davranış İlkeleri yasal mevzuat, Şirketimiz politikaları ve düzenlemeleri ile uluslararası düzenleme ve prensiplere uyumlu olacak şekilde belirlenmiştir. Şirket politika ve uygulama esaslarından öne çıkanlar aşağıda belirtilmiştir. Tedarikçilerimiz ve diğer tüm paydaşlarımız söz konusu belgelere Şirketimizin kurumsal internet sitesi "www.anadoluhayat.com.tr" üzerinden erişebilir.

- Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Politikası
- Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası,
- Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası,
- Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. Hediye ve Ağırlama Politikası,
- Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. Etik Kurallar ve Uygulama İlkeleri

2. Amaç

Tedarikçi Davranış Politikası, Şirket ile iş ilişkisinde bulunan veya bulunacak olan tüm tedarikçilerin uymaları gereken genel ilkeleri içerir. Bu ilkelere uyum kapsamında, tedarikçilerin gerekli süreçleri ve politikaları uygulamaları ve çalışanlarını düzenli olarak bilgilendirip uyum sürecinin devamlılığını sağlamaları gerekmektedir.

3. Genel İlkeler

3.1 Kanun ve Düzenlemelere Uyum

3.1.1 Tedarikçilerimiz yasalara, kurallara ve kendilerine tebliğ edilen Şirket politika ve düzenlemelerine uymalıdır.

3.2 İnsan Hakları ve Eşitlik

3.2.1 Tedarikçilerimizin Şirketimizin "İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası" ile aşağıda belirtilen insan hakları politika ve ilkeleriyle uyumlu çalışması beklenir.

- Faaliyetler, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün çalışma hakları insan hakları ve sosyal adalet gibi temel ilkelere uygun yürütülür.
- Güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları sağlanmalıdır.
- Çalışanlara eşit fırsatlar sunulur.
- Çalışma saatleri ve fazla mesai başta olmak üzere yasal düzenlemelere uygun hareket edilir.
- İrk, din, dil, mezhep, cinsiyet, fiziksel engel durumu, yaş, kültürel ve sosyal sınıf farklılıklarına göre ayrımcılık yapılmaz.
- Yasal mevzuatta tanımlanan yaş sınırının altında işçi çalıştırılmaz.
- Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi'nin 4. maddesi uyarınca hiç kimse zorla çalıştırılmaz ve zorunlu çalışmaya tabi tutulamaz.

3.3 Çıkar Çatışmasının Önlenmesi ve Ticari Dürüstlük

3.3.1 Şirketimiz "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası" ile "Hediye ve Ağırlama Politikası" nı oluşturmuş ve bunları kurumsal internet sitesi üzerinden yayımlamıştır. Şirketimiz çalışanları politika hükümlerine aykırılık teşkil edecek şekilde, doğrudan ya da dolaylı olarak hiçbir hediye, ikramiye, bağış, iş teklifi, sponsorluk ve benzeri çıkar ya da ayrımcılık sağlayan işlem ya da muamele kabul edemez. Tedarikçilerimizin de bu politikalarda belirtilen esaslar ile Şirket "Etik Kurallar ve Uygulama İlkeleri"ne aykırılık teşkil edecek davranışlardan kaçınmaları beklenir.

3.3.2 Satın almayı gerçekleştirecek Şirket birimlerindeki çalışanlar ile onay makamının eşleri ve üçüncü dereceye kadar kan ve ikinci dereceye kadar sıhrî hısımları ile evlatlıkları, evlat edinenleri ve bunların ortak oldukları tüzel kişiler Şirketçe yapılacak alım ve satımlara doğrudan veya dolaylı olarak katılamaz, teklif veremez ve tedarik ile satış işlemlerine katılamaz. Bu türden izinsiz katılımlar, satın almayı gerçekleştirecek icra organı tarafından dikkate alınmaz.

3.3.3 Ürün ve hizmet satın alımı sırasında, sürecin adil, tarafsız, şeffaf ve hesap verilebilir bir biçimde yürütülmesini engelleyecek her türlü fiil yasaktır. Söz konusu eylemlerin aday firma/firmalar tarafından gerçekleştirildiğinin tespit edilmesi halinde, bu firma/firmalar satın alma sürecinden çıkartılır.

3.3.4 Şirketimizin sürekli alım yaptığı ürün ve hizmetler için belirli aralıklarla söz konusu ürün veya hizmeti üreten/pazarlayan yeni firma/firmaların olup olmadığı araştırılır. Bu araştırmalar sırasında mümkün olduğu ölçüde firmaların iş etikleri ve ticari itibarları hakkında da bilgi edinilmesi için gayret sarf edilir. Taahhütlerine sadık olmayan, rüşvet veya yolsuzluk olaylarına karıştığı hususu yasal mercilere intikal ettirildiği anlaşılan, kaliteli ürün ve hizmet sağlamak konusunda sorunları bulunan firmalar, onaylı firmalar arasına dahil edilmez.

3.3.5 Şirketimiz tarafından yürütülen faaliyetlerde yolsuzluk ve rüşvetin engellenmesi esas olup bu kapsamda satın alma faaliyetlerinde şeffaflık, hesap verilebilirlik ve tarafsızlık ilkelerine azami özen gösterilmektedir. Tüm tedarikçilerimizin de bu esaslara göre hareket etmesi gerekmekte olup tedarikçilerimiz:

- Haksız bir çıkar ya da avantaj elde etmek amacıyla, doğrudan veya dolaylı olarak üçüncü kişilerin, kamu çalışanlarının, yetkililerin veya Şirketimiz çalışanlarının kararlarını etkilemeye yönelik hiçbir ödeme, hediye, ikramiye, bağış, iş teklifi, sponsorluk, ayrıcalıklı muamele ya da başka bir çıkar teklif etmeyeceklerini,
- Şirketimiz çalışanlarından ve diğer üçüncü taraflardan hediye, ödeme ya da kişisel çıkar sağlayan başka şeyler kabul etmeyeceklerini,
- Bütün işlem, gelir ve giderlerin muhasebe kayıtlarını düzgün bir sistemle tutacaklarını,

taahhüt eder.

3.4 Sürdürülebilir Çevre

Şirketimiz, Sürdürülebilirlik Politikası gereği, faaliyetlerimiz sebebiyle oluşan çevresel ve sosyal etkileri ölçümleyerek olumsuz etkileri iyileştirmeyi hedeflemektedir. Aynı şekilde tedarikçilerimizin de Şirketimizin Sürdürülebilirlik Politikasında belirtilen ilkelere uygun faaliyette bulunmasını, faaliyetlerinin varsa olumsuz çevresel ve sosyal etkilerini azaltmalarını beklemekteyiz.

Şirketimiz ürün ve hizmetlerin temininde, topluma ve çevreye daha duyarlı sistemlerle çalışan tedarikçilere fırsat tanımaktadır. Bu kapsamda tedarikçilerimizden de;

- Faaliyetlerinden kaynaklanan olumsuz çevresel etkileri önleme, azaltma ve kontrol etme konusunda faaliyetlerinin büyüklüğüne ve doğasına uygun yazılı bir çevre/sürdürülebilirlik sistemine sahip olması,
- Çevrenin korunmasına ve tehlikeli maddelerin taşınmasına ilişkin mevzuat ve düzenlemelere uyması,
- Çalışmaları sırasında faaliyetlerinin çevresel etkilerini değerlendirmesini ve çevre üzerinde varsa olumsuz etkilerini asgariye indirmek için gerekli tedbirleri alması,
- Biyolojik çeşitliliğin, sürdürülebilir doğal kaynakların, kültürel mirasın ve hassas koruma altında kalan alanların korunması gibi konularda hassasiyet göstermesi

beklenir.

3.5 Haksız Rekabetten Kaçınma

Tedarikçilerimizin rekabet yasaları ile uyum içinde olması, rekabeti engelleyen uygulamalardan ve haksız rekabete yol açan tüm uygulamalardan kaçınması esastır. Bu kapsamda tedarikçilerimiz sınırlayıcı olmamak kaydıyla aşağıda örnek olarak sayılan uygulamalardan kaçınmalıdır;

- Rakip şirketlerle fiyat, ürün, üretim seviyesi, müşteri dağılımı, pazar veya pazar payı, belirli müşterilerin veya tedarikçilerin boykot edilmesi gibi konularda pazarlık etmek ya da sözleşme imzalamak veya rekabeti engelleyici her türlü diğer uygulamalar,
- Baskın bir pozisyonu kötüye kullanmak,
- Rakip şirketlerin itibarını zedelemek.

3.6 Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi

Şirketimiz suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesi ile kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanının önlenmesi ile ilgili mevzuat başta olmak üzere bu kapsamdaki ulusal ve uluslararası mevzuatla getirilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve yaptırım listelerinde yer alan kişi, kuruluş ve organizasyonlar ile iş ilişkisine girilmemesi için gerekli tedbirleri alır ve titizlikle uygular. Tedarikçilerinden de aynı hassasiyeti göstermeleri ve talep edildiğinde bunları kanıtlayacak bilgi ve belgeleri paylaşması beklenir.

4. Yasal Düzenlemeler

Kurumun mali ve operasyonel kayıtlarında, iç ve dış raporlamalarda mevzuat düzenlemeleri, doğruluk, hesap verebilirlik, kesinlik ve karşılıklılık prensiplerinin esas alınması sağlanır. Kurum çalışanlarının ve aracılarn iş ve işlemlerinin tamamında, kurumun tabi olduğu mevzuata ve şirket içi düzenlemelere tam uygunluk aranır.

4.1 Veri Gizliliği ve Güvenliği

Şirkete, Şirket müşterilerine ve Şirket çalışanlarına ait bilgiler ile iş ilişkisi kapsamında elde edilen tüm bilgiler gizli niteliktedir. Gizli bilgilerin saklanması ve bu bilgilerin aktarılmasına (bilgilere erişim) ilişkin esaslar yasal mevzuat ve Şirketimiz ile tedarikçilerimiz arasındaki hukuki ilişkiyi düzenleyen sözleşmelere tabidir. Tedarikçilerimizden de her türlü iş ilişkisi sebebiyle edindiği bilgilerin gizliliğinin, bütünlüğünün, erişilebilirliğinin ve kişisel verilerin korunması hususunda azami özen göstermesi beklenir.

4.2 Denetim ve Bilgi Belge Talebi

4.2.1 Anadolu Hayat Emeklilik, gerektiğinde almış olduğu hizmetler kapsamında tedarikçilerini kendisi ve/veya bağımsız denetçiler eliyle denetleme/denetletme hakkını saklı tutar. Denetim kapsamında saptanan bulgular tedarikçilere bildirilerek bulguya sebep olan olay/olgunun ivedilikle giderilmesi talep edilir. Belirtilen süre içerisinde giderilmeyen bulgu dolayısıyla Şirket, tedarikçiden aldığı hizmeti dilediği zaman durdurma hakkına sahiptir.

4.2.2 Tedarikçiler, kendilerinden talep edilen bilgi ve belgeleri zamanında ve eksiksiz iletmekle yükümlüdür. Bu bilgi ve belgeler doğru verileri yansıtmak üzere düzenlenmeli ve saklanmalıdır.

5. Yürürlük

Bu Politika ve Politikada yapılan değişiklikler Yönetim Kurulu tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.