

Kişisel Verilere İlişkin Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma ve açık rıza metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. (Şirketimiz) tarafından hazırlanmıştır. Kişisel ve varsa sağlık verileriniz, sigortalı, sigorta ettiren veya prim ödeyen olduğunuz sigorta teklifleri ve sigorta sözleşmeleri kapsamında, Şirketimiz tarafından Veri Sorumlusu sıfatıyla orantılı, sınırlı ve ölçülü olmak suretiyle hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak aşağıda açıklanan çerçevede işlenecektir.

a. Veri Sorumlusunun Kimliği

Veri Sorumlusu: ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.	
Adres: Büyükdere Cad. İş Kuleleri, Kule 2 Kat:17-20 Levent/İstanbul	Tel: 0 (212) 317 70 70
E-posta Adresi: hizmet@anadoluhayat.com.tr	Faks: 0 (212) 317 70 77
İnternet Adresi: www.anadoluhayat.com.tr	Ticaret Sicil Numarası: 265737
Büyük Mükellefler V.D. 0680064936	MERSİS Numarası: 0068006493600013

b. İşlenen Veri Kategorileri, Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi

İşlenen Veri Kategorileri	Veri İşleme Amaçları	Hukuki Sebebi
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Mesleki Bilgi • Hukuki İşlem Bilgisi • Finansal Bilgiler • İşlem Güvenliği Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Görsel ve İşitsel Bilgiler • Aile Bilgisi • Sağlık Verisi 	Sigortacılık mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat uyarınca sözleşmesel ilişki kapsamında Şirketimiz tarafından sağlanan ürün ve hizmetlerin sunulması, işlem sahibinin bilgilerinin tespiti, elektronik veya kâğıt ortamında sözleşmeye dair işlemlere dayanak olan tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi, ilgili kişiye tanınan hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> •Kanun madde 5/2 •Kanun madde 6/3 (b): Kanunlarda açıkça öngörülme •Kanun madde 6/3 (d): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Mesleki Bilgi • İşlem Güvenliği Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Görsel ve İşitsel Bilgiler • Aile Bilgisi 	İletişimin kayıt altına alınması	•Kanun madde 5/2
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Finansal Bilgiler • İşlem Güvenliği Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Görsel ve İşitsel Bilgiler 	Sigorta poliçesinin primlerinin tahsil edilebilmesi, prim iadelerinin yapılabilmesi	•Kanun madde 5/2

Herkes İyî Gelecek



**ANADOLU HAYAT
EMEKLİLİK**

<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Mesleki Bilgi • Hukuki İşlem Bilgisi • Finansal Bilgiler • İşlem Güvenliği Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Görsel ve İşitsel Bilgiler • Aile Bilgisi • Sağlık Verisi 	Sigorta poliçe kapsamında tazminat değerlendirmesi ve ödemesi yapılabilmesi	<ul style="list-style-type: none"> •Kanun madde 5/2 •Kanun madde 6/3 (b): Kanunlarda açıkça öngörülme •Kanun madde 6/3 (d): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Mesleki Bilgi • Sağlık Verisi 	Reasürans süreçlerinin yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none"> •Kanun madde 5/2 •Kanun madde 6/3 (b): Kanunlarda açıkça öngörülme •Kanun madde 6/3 (d): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Mesleki Bilgi • Finansal Bilgiler • İşlem Güvenliği Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi 	Pazarlama amacı taşımayan hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, ilgili veriler doğrultusunda müşterilerin segmente edilmesi	<ul style="list-style-type: none"> •Kanun madde 5/2
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Mesleki Bilgi • Hukuki İşlem Bilgisi • Finansal Bilgiler • İşlem Güvenliği Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Görsel ve İşitsel Bilgiler • Aile Bilgisi • Sağlık Verisi 	Mevzuat gereği bilgi/belge saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> •Kanun madde 5/2 •Kanun madde 6/3 (b): Kanunlarda açıkça öngörülme •Kanun madde 6/3 (d): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • Mesleki Bilgi • Sağlık Verisi 	Poliçe yapılması aşamasında sağlık verilerine ilişkin uzman görüşü alınması	<ul style="list-style-type: none"> •Kanun madde 5/2 •Kanun madde 6/3 (b): Kanunlarda açıkça öngörülme •Kanun madde 6/3 (d): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Mesleki Bilgi • Hukuki İşlem Bilgisi • Finansal Bilgiler • İşlem Güvenliği Bilgisi • Müşteri İşlem Bilgisi • Görsel ve İşitsel Bilgiler • Aile Bilgisi • Sağlık Verisi 	Aleyhe ve lehe açılan davalara ilişkin bazı verilerin sisteme kaydedilmesi	<ul style="list-style-type: none"> •Kanun madde 5/2 •Kanun madde 6/3 (b): Kanunlarda açıkça öngörülme •Kanun madde 6/3 (d): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none"> • Kimlik Bilgisi • İletişim Bilgisi • Mesleki Bilgi 	Hizmet kalitesine yönelik çalışmalar, pazarlama faaliyetleri, anket çalışmaları, iletişim faaliyetleri ve ticari elektronik ileti gönderilmesi	<ul style="list-style-type: none"> •Kanun madde 5/1 (Açık rızaya dayalı olarak)

c. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Sağlık verileriniz (varsa); başvuru formunda vermiş olduğunuz bilgilerden, muayene sonuçlarından veya Şirketimize ilettiğiniz sağlık belgelerinden tamamen veya kısmen otomatik yollarla toplanmaktadır. Sağlık verileriniz dışında kalan kişisel verileriniz Şirketimiz, acentelerimiz, aracılarımız, çağrı merkezimiz, dijital kanallarımız aracılığıyla ya da işbirliği yapılan kurum ve kuruluşlar tarafından sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak toplanabilecek ve işlenebilecektir.

d. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz ve varsa sağlık verileriniz; mevzuatın öngördüğü yükümlülükler nedeniyle düzenleyici ve denetleyici kamu kuruluşlarına ve yargı mercilerine, gizlilik sözleşmeleri ile güvence altına aldığımız sağlık uzman görüşü veren kuruluşlara, yurt içi veya yurtdışında bulunan reasürans şirketleri ile destek hizmeti sağlayıcılarına aktarılabilir. Sağlık verileriniz dışında kalan kişisel verileriniz ayrıca, ana hissedarımız ve acentemiz Türkiye İş Bankası A.Ş. ve iştiraklerine, acentelerimize ve gizlilik sözleşmeleriyle güvence altına aldığımız, iş ilişkisi içinde bulunduğumuz hizmet sağlayıcılara aktarılabilir.

e. Yurtdışına Veri Aktarımı

Şirketimiz tarafından hukuka uygun olarak işlenen kişisel verileriniz, Kanun'un 9. maddesinde yer alan şartlardan birinin varlığı halinde yurtdışında bulunan reasürans şirketlerine aktarılabilir.

f. Kanun'un 11. Maddesi Uyarınca Sahip Olduğunuz Haklar

Kanun'un "İlgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki haklarınızın kullanımına ilişkin usul ve esaslar ile "**Kişisel Verilere İlişkin Veri Sorumlusuna Başvuru Formu**" anadoluhayat.com.tr internet adresinde yer almaktadır.

Aydınlatma metnini ve haklarımı okudum ve bilgilendirildim.

